



# AVISO DE PRIVACIDAD Y POLITICA DE TRATAMIENTO

En Recordar previsión exequial total S.A.S. nuestro compromiso es el apropiado manejo de los datos. Desde todos los procesos, velamos por la confidencialidad de los mismos, contamos con herramientas tecnológicas adecuadas para su almacenamiento y buen uso de estos con el fin de brindarle la asesoría y el acompañamiento que usted necesita.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, quien informa que a la fecha, ha recolectado y procesado datos personales de terceros para el desarrollo de sus actividades.

## 1. Finalidad del tratamiento

Para los datos personales que se solicitan y/o que se encuentran registrados en las bases de datos, la compañía, solicita la autorización de todos los contratantes y/o titulares de estos datos para continuar haciéndolo con las siguientes finalidades:

Realización de estudios de evaluación de satisfacción de clientes, estudios de mercado en la categoría exequial, cambios o actualización en los productos y/o servicios, actualización de información de clientes, suministro de información complementaria de sus productos y/o servicios, promociones, seguimiento y auditoría en la prestación de servicios, ejecución normal de los contratos suscritos, invitación a participación en eventos de la compañía, información sobre alianzas, concursos, sorteos.

Los datos personales recopilados incluyen, entre otros, identificación, datos de contacto, información profesional y corporativa, información de pago y preferencias de consumo para la segmentación del mercado. La entrega de datos sensibles es facultativa.

De conformidad con el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, si en el plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha de la presente comunicación los contratantes y/o titulares no han contactado a la Compañía para autorizar el tratamiento de sus datos personales, esta podrá continuar usándolos, para las finalidades descritas aquí.

## 2. Derechos de los titulares (Tomado textualmente de la Ley estatutaria 1581 de 2012)

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 3. Vigencia

La versión inicial de esta política entra en vigencia a partir del 2 de Agosto de 2013 y hasta la expedición de otras o cambios sustanciales de la misma.

## 4. Autorización para el tratamiento de la información personal

Como responsables del uso de la información de nuestros clientes damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales poniendo a su disposición en [www.gruporecordar.com.co](http://www.gruporecordar.com.co) el aviso de protección de datos personales en el que encontrará:

- Aviso de privacidad y política para el tratamiento de su información personal.
- Registro de autorización para el tratamiento de información personal.

### 4.1 Registro de autorización para el manejo de información personal

**Autorizo a Recordar previsión exequial total S.A.S. a realizar el tratamiento de mis datos personales para los fines indicados en la presente política.**

Declaraciones del Titular:

- Toda la información suministrada a Recordar previsión exequial total S.A.S. es verdadera.
- Conozco los derechos y las condiciones para el tratamiento de datos indicados en la presente política.
- He sido informado acerca de la no obligatoriedad de las respuestas a las preguntas que me sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes.
- Conozco los datos de contactos, puntos de información y demás canales de comunicación por los cuales autorizo o modifico el tratamiento de mis datos personales.

### AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES:

Nombre:  Cédula:

Dirección:  Teléfono:

Celular:  Correo Electrónico:

Fecha:

Firma del Contratante:

En el caso de tener alguna pregunta, consulta los titulares y/o contratantes pueden acceder a través del sitio web [www.gruporecordar.com.co](http://www.gruporecordar.com.co), link protección datos personales o ventana emergente del sitio, o a través de comunicación al correo [habeasdata@gruporecordar.com.co](mailto:habeasdata@gruporecordar.com.co) y /o en las sedes administrativas a nivel nacional.

Si  No

- Es importante que usted conozca, diligencie y entregue en los siguientes puntos de atención el registro de autorización.
- Especifique en la casilla notificado en caso de no autorizar el tratamiento de sus datos personales.

### DATOS DE CONTACTO SEDES ADMINISTRATIVAS A NIVEL NACIONAL:

**Bogotá:** Transversal 16 A No. 46-24 / Cra. 13 No. 54-80 PBX: (1) 339 5040 - 748 4000  
**Barranquilla:** Carrera 53 No. 76-115 PBX: (5) 336 9090  
**Tunja:** Carrera 10 No. 17-87 PBX: (8) 745 8500  
**Cali:** Calle 23 Norte No. 5A - 28 PBX: (2) 489 8500  
**Cartagena:** Carrera troncal de Occidente - Vía ternera PBX: (5) 693 0061  
**Valledupar:** Transversal 18 B No. 19-27 PBX: (5) 573 1313

Para las ciudades que no cuentan con una sede administrativa o comercial podrán enviar esta información o documento escaneado al correo electrónico [habeasdata@gruporecordar.com.co](mailto:habeasdata@gruporecordar.com.co) o llamando a nuestra línea nacional **01 8000 910 571**.