

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTUALIZA TUS DATOS  
LA TRANQUILIDAD SE VIVE CON TU INFORMACIÓN AL DÍA.**

**A. OBJETO DE LA ACTIVIDAD:**

*La presente actividad corresponde a una campaña de actualización de información dirigida a los titulares activos de GRUPO RECORDAR, cuyo propósito es mantener actualizados los datos de contacto de los clientes para facilitar la prestación de los servicios, el envío de comunicaciones y la adecuada gestión de la relación contractual.*

*El cliente será responsable de suministrar información veraz, completa y actualizada. GRUPO RECORDAR no será responsable por inconvenientes derivados de datos incorrectos, incompletos o desactualizados proporcionados por el titular.*

*Para actualizar los datos de los clientes de Grupo Recordar, se llevará a cabo por la página web siguiendo los pasos a continuación:*

1. **EL CLIENTE** deberá ingresar a la página oficial de **GRUPO RECORDAR**, <https://gruporecordar.co/es>, hacer clic en el botón ubicado en la parte superior derecha denominado **"Oficina Virtual"**, que redirige al siguiente link: (<https://gruporecordar.co/es/user/login>)
2. Completar la información solicitada e ingresar a la cuenta.
3. Dentro de la Oficina Virtual, seleccionar la opción Actualizar datos.  
**\*\* En este paso, solo se debe actualizar el número de teléfono y el correo electrónico, ya que los demás campos no están habilitados para cambios. \*\***
4. Al terminar, Al finalizar, deberá hacer clic en "Guardar", de inmediato aparecerá una notificación confirmando la actualización fue exitosa.

*Nota. Si aparece un mensaje indicando que los datos están desactualizados, expone que no hay registrado un correo electrónico o número de cédula, en ese caso, se debe contactar al Call Center:*

PBX Bogotá: (601) 7484000  
Línea gratuita nacional: 018000910571  
WhatsApp: 316 878 0146  
WhatsApp:

*En caso de no poder realizar la actualización a través de la Oficina Virtual, el cliente podrá comunicarse a través del WhatsApp oficial 316 878 0146, donde un asesor verificará la información requerida y realizará la actualización correspondiente en los sistemas autorizados de **GRUPO RECORDAR**.*

*La actualización de datos es un trámite gratuito y no genera costo alguno para los clientes. GRUPO RECORDAR no solicitará pagos, consignaciones ni transferencias para la realización de este procedimiento.*

**B. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:**

**Fecha de inicio:** 7 de octubre del 2026.  
**Fecha de terminación:** 7 de diciembre del 2026

**C. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:**

La actividad “La tranquilidad se vive con tus datos al día” aplica para:

- i. Personas mayores de 18 años, residentes en Colombia.
- ii. La campaña se encuentra dirigida exclusivamente a los titulares activos de contratos de GRUPO RECORDAR que actualicen sus datos de contacto a través de los canales habilitados.  
(<https://gruporecordar.co/es/user/login>)

**\*\* No aplica para alianzas ni planes corporativos, empleados directos y/o indirectos (contratistas) \*\***

#### **D. MEDIOS PUBLICITARIOS**

A partir del 7 de octubre de 2026, Grupo Recordar iniciará la difusión de información relacionada con la actividad a través de sus canales oficiales: la página web institucional y el correo electrónico. En estos medios se enviará comunicación de refuerzo con el objetivo de incentivar la participación de los clientes.

#### **E. ACLARACIONES ADICIONALES**

Los datos personales que sean facilitados por LOS CLIENTES serán tratados de acuerdo con la política de datos personales del GRUPO RECORDAR, la cual puede consultar en el sitio web de la compañía [www.gruporecordar.co](http://www.gruporecordar.co). Los presentes términos y condiciones no modifican las condiciones pactadas en los contratos de previsión.

#### **F. MANEJO DE DATOS PERSONALES**

Los interesados en participar deben autorizar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo indicado en la política de tratamiento de datos personales de RECORDAR PREVISIÓN EXEQUIAL TOTAL S.A.S. (GRUPO RECORDAR), sus matrices, filiales y subsidiarias, la cual se encuentra disponible para su consulta en la página web principal: <https://gruporecordar.co/es/proteccion-de-datos-personales>, conforme a lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Al participar en la actividad, usted autoriza a RECORDAR PREVISIÓN EXEQUIAL TOTAL S.A.S. (GRUPO RECORDAR), sus matrices, filiales y subsidiarias, a llevar a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supervisión, transferencia y transmisión de información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general. En razón de lo anterior, como titular de la información, o como tercero autorizado para usarla, usted tiene el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada; consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio si no se atiende adecuadamente sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Grupo Recordar no asume ni transfiere información personal de los clientes a los establecimientos participantes.

Para más información [contacto.cliente@clubrecordar.com.co](mailto:contacto.cliente@clubrecordar.com.co)